

# CONTENIDO

<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>XIII</b>
<b>CAPÍTULO 1. EL CONOCIMIENTO DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL .....</b>	<b>1</b>
1.1. Origen y evolución del concepto .....	1
Período incipiente de la RSE: 1776 – 1900.....	6
Período filantrópico de la RSE: 1900 – 1950.....	6
Período filosófico/básico de la RSE: 1950 – 1970 .....	7
Período táctico de la RSE: 1970 – 1990 .....	8
Período estratégico de la RSE: 1990 – 1999 .....	10
Período de la contribución de la RSE al desarrollo sostenible: 2000 – hoy .....	11
1.2. Aproximación conceptual de la RSE .....	19
1.3. Aporte al constructo de la RSE. Una propuesta de definición .....	38

<b>CAPÍTULO 2. LA APLICACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL .....</b>	<b>47</b>
2.1. Justificación para la acción .....	48
2.2. La RSE en el mundo, en América Latina y en Colombia. Diversas interpretaciones.....	51
2.3. La práctica de la RSE. Principales aportaciones .....	65
2.4. La RSE aplicada al sector turístico y hotelero .....	74
<b>CAPÍTULO 3. LA COMUNICACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL .....</b>	<b>85</b>
3.1. Rendición de cuentas. Conceptualización, iniciativas, instrumentos y aportaciones .....	85
3.2. Evolución de los informes de RSE.....	97
3.3. Los informes de RSE en el sector turístico y hotelero.....	104
<b>CAPÍTULO 4. CAC-RSE. ANÁLISIS INTEGRADO DEL CONOCIMIENTO, LA APLICACIÓN Y LA COMUNICACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL EN EL SECTOR TURÍSTICO .....</b>	<b>109</b>
4.1. Fundamentación .....	110
4.2. Caso práctico del análisis CAC-RSE en las empresas turísticas de alojamiento de la región Caribe colombiana.....	119
<b>CAPÍTULO 5. CONCLUSIONES GENERALES.....</b>	<b>143</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>153</b>

## ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA 1.	Relación histórica entre la empresa y la sociedad.....	86
FIGURA 2.	Desarrollo sostenible, RSE y <i>accountability</i> .....	87
FIGURA 3.	Proceso de <i>accountability</i> .....	89
FIGURA 4.	Funcionamiento del proceso de <i>accountability</i> .....	89
FIGURA 5.	Etapas en los informes de sostenibilidad.....	100
FIGURA 6.	Modelos normativos para el <i>reporting</i> de RSE en Europa.....	101
FIGURA 7.	CAC-RSE. Análisis integrado del <i>conocimiento</i> , la <i>aplicación</i> y la <i>comunicación</i> de la RSE.....	110
FIGURA 8.	Distribución ciudades de los hoteles.....	122
FIGURA 9.	Modelo causal del <i>conocimiento</i> , la <i>aplicación</i> y la <i>comunicación</i> de la RSE propuesto inicialmente.....	127
FIGURA 10.	Modelo causal del <i>conocimiento</i> , la <i>aplicación</i> y la <i>comunicación</i> de la RSE definitivo.....	131
FIGURA 11.	El Triángulo de la RSE: las 3 P .....	149

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>TABLA 1.</b>	60 definiciones de RSE propuestas por académicos .....	24
<b>TABLA 2.</b>	40 definiciones de RSE propuestas por organizaciones internacionales, empresariales y de la sociedad civil .....	32
<b>TABLA 3.</b>	Teorías científicas de la RSE.....	69
<b>TABLA 4.</b>	Clasificación de empresas según sus prácticas de RSE.....	72
<b>TABLA 5.</b>	Líneas de investigación de RSE sector hotelero 2004-2014 .....	82
<b>TABLA 6.</b>	Principales iniciativas e instrumentos para la práctica del <i>accountability</i> .....	92
<b>TABLA 7.</b>	Estudios que muestran una taxonomía de actividades de RSE .....	113
<b>TABLA 8.</b>	Clasificación de actividades de RSE por dimensión .....	114
<b>TABLA 9.</b>	Motivaciones y obstáculos para la implementación de la RSE .....	116
<b>TABLA 10.</b>	Población versus muestra .....	121
<b>TABLA 11.</b>	Hoteles del estudio .....	121
<b>TABLA 12.</b>	Estructura del cuestionario .....	122
<b>TABLA 13.</b>	Tasa de respuesta de los/as directores/as hoteleros/as del estudio.....	123
<b>TABLA 14.</b>	Hipótesis planteadas en el estudio.....	127
<b>TABLA 15.</b>	Descripción de las variables del modelo .....	129
<b>TABLA 16.</b>	Cargas (loadings) de los ítems finalmente utilizados .....	132
<b>TABLA 17.</b>	Fiabilidad y validez convergente de los constructos utilizados.....	134
<b>TABLA 18.</b>	Cargas cruzadas ( <i>cross-loading</i> ) de los ítems utilizados.....	135
<b>TABLA 19.</b>	Matriz de correlaciones y raíz cuadrada de AVE .....	137
<b>TABLA 20.</b>	Coefficientes de regresión estandarizados ( <i>path coefficients</i> ) y desviaciones .....	138
<b>TABLA 21.</b>	Test de Stone-Geisser .....	140