

Contenido

Introducción.....	15
--------------------------	-----------

Capítulo 1

Indicadores de calidad en educación superior:

Un debate abierto	25
--------------------------------	-----------

Capítulo 2

Razones que justifican investigar en indicadores de

calidad en educación superior	41
--	-----------

Capítulo 3

Ruta metodológica para la configuración de un sistema

de indicadores de calidad en educación superior.....	53
---	-----------

Posición teleológica de la investigación	54
--	----

Posición ontológica de la investigación.....	56
--	----

Posición epistemológica de la investigación.....	57
--	----

Posición metodológica de la investigación	63
---	----

Recolección y análisis de datos de la investigación.....	72
--	----

Capítulo 4

Resultados sobre indicadores de calidad derivados del análisis de indicadores CNA (2006) y de literatura 89

Capítulo 5

¿Qué es un indicador? 103

Capítulo 6

Calidad y los indicadores como expresiones de su grado 123

Capítulo 7

Relación entre indicadores de calidad y acreditación 143

Capítulo 8

La acreditación en el contexto internacional y colombiano 155

Capítulo 9

Los indicadores y procesos estratégicos de un programa universitario 187

La visión como mejor indicador de planeación 190

Indicadores cruciales asociados con enseñanza 195

Indicadores cruciales asociados a investigación 213

Indicadores cruciales asociados a responsabilidad social de los programas 221

Indicadores cruciales asociados a gestión 229

Indicadores cruciales asociados a bienestar	244
Indicadores cruciales asociados a recursos.....	250
Indicadores cruciales asociados a internacionalización...	256

Capítulo 10

Las teorías de sistemas y los indicadores dentro de un sistema no trivial tipo balanced scorecard	273
--	------------

Capítulo 11

Resultados sobre esquema de sistema de indicadores cruciales de calidad según actores universitarios entrevistados.....	303
--	------------

Un sistema de indicadores cruciales de calidad en educación superior	307
--	-----

Conclusiones: lecciones aprendidas sobre indicadores de calidad en educación superior.....	333
---	------------

Referencias bibliográficas	349
---	------------

Anexo A. Instrumento para la validación de indicadores por expertos	367
--	------------