

Contenido

Introducción.....	15
--------------------------	-----------

Capítulo 1

Indicadores de calidad en educación superior: Un debate abierto	25
--	-----------

Capítulo 2

Razones que justifican investigar en indicadores de calidad en educación superior	41
--	-----------

Capítulo 3

Ruta metodológica para la configuración de un sistema de indicadores de calidad en educación superior.....	53
Posición teleológica de la investigación	54
Posición ontológica de la investigación.....	56
Posición epistemológica de la investigación.....	57
Posición metodológica de la investigación	63
Recolección y análisis de datos de la investigación.....	72

Capítulo 4

Resultados sobre indicadores de calidad derivados del análisis de indicadores CNA (2006) y de literatura 89

Capítulo 5

¿Qué es un indicador? 103

Capítulo 6

Calidad y los indicadores como expresiones de su grado 123

Capítulo 7

Relación entre indicadores de calidad y acreditación 143

Capítulo 8

La acreditación en el contexto internacional y colombiano 155

Capítulo 9

Los indicadores y procesos estratégicos de un programa universitario 187

La visión como mejor indicador de planeación 190

Indicadores cruciales asociados con enseñanza 195

Indicadores cruciales asociados a investigación 213

Indicadores cruciales asociados a responsabilidad social de los programas 221

Indicadores cruciales asociados a gestión 229

Indicadores cruciales asociados a bienestar	244
Indicadores cruciales asociados a recursos.....	250
Indicadores cruciales asociados a internacionalización...	256

Capítulo 10

Las teorías de sistemas y los indicadores dentro de un sistema no trivial tipo balanced scorecard	273
--	------------

Capítulo 11

Resultados sobre esquema de sistema de indicadores cruciales de calidad según actores universitarios entrevistados.....	303
--	------------

Un sistema de indicadores cruciales de calidad en educación superior	307
--	-----

Conclusiones: lecciones aprendidas sobre indicadores de calidad en educación superior.....	333
---	------------

Referencias bibliográficas	349
---	------------

Anexo A. Instrumento para la validación de indicadores por expertos	367
--	------------