



Indicadores de calidad en educación superior

Indicadores de calidad en educación superior

Jairo Sánchez Quintero

Colección: Ciencias Sociales
Serie: Educación y pedagogía

Catalogación en la publicación – Biblioteca Nacional de Colombia

Sánchez Quintero, Jairo

Indicadores de calidad en educación superior / Jairo Sánchez Quintero. -- 1a. ed. -- Santa Marta : Universidad del Magdalena, 2020.

368 p. -- (Ciencias sociales. Educación y pedagogía)

Incluye datos del autor en la pasta. -- Contiene referencias bibliográficas.

ISBN 978-958-746-318-7 -- 978-958-746-319-4 (pdf) -- 978-958-746-320-0 (epub)

1. Calidad de la educación superior - Investigaciones - Colombia 2. Evaluación educativa - Investigaciones - Colombia I. Título II. Serie

CDD: 378.0072 ed. 23

CO-BoBN- a1058180

Primera edición, octubre de 2020

© UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA

Editorial Unimagdalena

Carrera 32 No. 22 - 08

Edificio Mar Caribe, primer piso

(57 - 5) 4381000 Ext. 1888

Santa Marta D.T.C.H. - Colombia

editorial@unimagdalena.edu.co

<https://editorial.unimagdalena.edu.co/>

Colección: Ciencias Sociales, serie: Educación y pedagogía

Rector: Pablo Vera Salazar

Vicerrector de Investigación: Ernesto Amarú Galvis Lista

Coordinador de Publicaciones y Fomento Editorial: Jorge Enrique Elías-Caro

Diseño editorial: Luis Felipe Márquez Lora

Diagramación: Eduard Hernández Rodríguez

Diseño de portada: Andrés Felipe Moreno Toro

Corrección de estilo: Juan Mikan

Santa Marta, Colombia, 2020

ISBN: 978-958-746-318-7 (impreso)

ISBN: 978-958-746-319-4 (pdf)

ISBN: 978-958-746-320-0 (epub)

DOI: 10.21676/9789587463187

Impreso y hecho en Colombia - Printed and made in Colombia

Xpress Estudio Gráfico y Digital S.A.S. - Xpress Kimpres (Bogotá)

El contenido de esta obra está protegido por las leyes y tratados internacionales en materia de Derecho de Autor. Queda prohibida su reproducción total o parcial por cualquier medio impreso o digital conocido o por conocer. Queda prohibida la comunicación pública por cualquier medio, inclusive a través de redes digitales, sin contar con la previa y expresa autorización de la Universidad del Magdalena.

Las opiniones expresadas en esta obra son responsabilidad de los autores y no compromete al pensamiento institucional de la Universidad del Magdalena, ni genera responsabilidad frente a terceros.

Contenido

| | |
|--------------------------|-----------|
| Introducción..... | 15 |
|--------------------------|-----------|

Capítulo 1

| | |
|--|-----------|
| Indicadores de calidad en educación superior: Un debate abierto | 25 |
|--|-----------|

Capítulo 2

| | |
|--|-----------|
| Razones que justifican investigar en indicadores de calidad en educación superior | 41 |
|--|-----------|

Capítulo 3

| | |
|---|-----------|
| Ruta metodológica para la configuración de un sistema de indicadores de calidad en educación superior..... | 53 |
| Posición teleológica de la investigación | 54 |
| Posición ontológica de la investigación..... | 56 |
| Posición epistemológica de la investigación..... | 57 |
| Posición metodológica de la investigación | 63 |
| Recolección y análisis de datos de la investigación..... | 72 |

Capítulo 4

Resultados sobre indicadores de calidad derivados del análisis de indicadores CNA (2006) y de literatura 89

Capítulo 5

¿Qué es un indicador? 103

Capítulo 6

Calidad y los indicadores como expresiones de su grado 123

Capítulo 7

Relación entre indicadores de calidad y acreditación 143

Capítulo 8

La acreditación en el contexto internacional y colombiano 155

Capítulo 9

Los indicadores y procesos estratégicos de un programa universitario 187

La visión como mejor indicador de planeación 190

Indicadores cruciales asociados con enseñanza..... 195

Indicadores cruciales asociados a investigación 213

Indicadores cruciales asociados a responsabilidad social de los programas 221

Indicadores cruciales asociados a gestión..... 229

| | |
|---|-----|
| Indicadores cruciales asociados a bienestar | 244 |
| Indicadores cruciales asociados a recursos..... | 250 |
| Indicadores cruciales asociados a internacionalización... | 256 |

Capítulo 10

| | |
|--|------------|
| Las teorías de sistemas y los indicadores dentro de un sistema no trivial tipo balanced scorecard | 273 |
|--|------------|

Capítulo 11

| | |
|--|------------|
| Resultados sobre esquema de sistema de indicadores cruciales de calidad según actores universitarios entrevistados..... | 303 |
|--|------------|

| | |
|---|-----|
| Un sistema de indicadores cruciales de calidad en educación superior..... | 307 |
|---|-----|

| | |
|---|------------|
| Conclusiones: lecciones aprendidas sobre indicadores de calidad en educación superior..... | 333 |
|---|------------|

| | |
|---|------------|
| Referencias bibliográficas | 349 |
|---|------------|

| | |
|---|------------|
| Anexo A. Instrumento para la validación de indicadores por expertos..... | 367 |
|---|------------|

Índice de figuras

| | |
|--|-----|
| Figura 1. Posición ontológica de la investigación..... | 57 |
| Figura 2. Posición epistemológica hermenéutica..... | 59 |
| Figura 3. El círculo hermenéutico en la investigación sobre indicadores..... | 62 |
| Figura 4. Temas asociados con el desarrollo de la investigación. | 215 |
| Figura 5. Interacciones de las perspectivas del balanced scorecard creadas para un sistema de indicadores de programas de administración..... | 296 |
| Figura 6. Fuentes de temas o indicadores que posibilitaron la construcción de 34 indicadores cruciales | 309 |
| Figura 7. Propuesta de sistema de indicadores (lógica vertical de abajo hacia arriba)..... | 323 |
| Figura 8. Propuesta de sistema de indicadores tipo balanced scorecard (lógica circular) | 325 |

Índice de tablas

| | |
|---|-----|
| Tabla 1. Número de indicadores y características por factor del CNA | 33 |
| Tabla 2. Distribución de entrevistas individuales a profundidad | 69 |
| Tabla 3. Matriz de planeación de la recolección de datos..... | 73 |
| Tabla 4. Temas de indicadores asociados con acreditación en el programa piloto | 145 |
| Tabla 5. Temas de indicadores asociados con acreditación . | 147 |
| Tabla 6. Beneficios de la acreditación | 163 |
| Tabla 7. Indicadores básicos del programa de acreditación de alta calidad 1998-diciembre 2010 en Colombia..... | 170 |
| Tabla 8. Número total de programas con acreditación de alta calidad vigente | 171 |
| Tabla 9. Principales categorías derivadas del análisis del código “enseñanza” | 209 |
| Tabla 10. Indicadores del CMI de la Universidad Pompeu Fabra de España | 297 |
| Tabla 11. Validación, calificación y priorización de 34 indicadores según expertos en administración | 315 |

Introducción

Este libro es fruto de la investigación doctoral del autor que partió de la necesidad de disponer de un sistema de indicadores cruciales de calidad para mejorar programas académicos colombianos universitarios de administración de empresas. Con dicho propósito, el presente trabajo toma como objeto de estudio los indicadores de calidad de programas universitarios.

Los indicadores tanto cualitativos como cuantitativos son expresiones que, según el Consejo Nacional de Acreditación de Colombia (CNA) suministran referentes empíricos y verificables que permiten observar y apreciar la calidad y el desempeño de un programa. Adicionalmente, el CNA considera que a través de ellos las “características” y los “factores” de calidad se hacen patentes y valorables. En ese orden de ideas, se considera que el grado de calidad existente en un programa universitario se puede identificar mediante indicadores que permiten enfocar la mirada hacia lo relevante, pertinente y necesario para luego establecerles metas que permitan valorar su mejoramiento, lo que lleva a preguntarse: ¿cuál es el sistema de indicadores cruciales necesario para mejorar la calidad integral de programas universitarios?

El conjunto de indicadores interconectados aquí propuesto configura un sistema que surgió del análisis de los